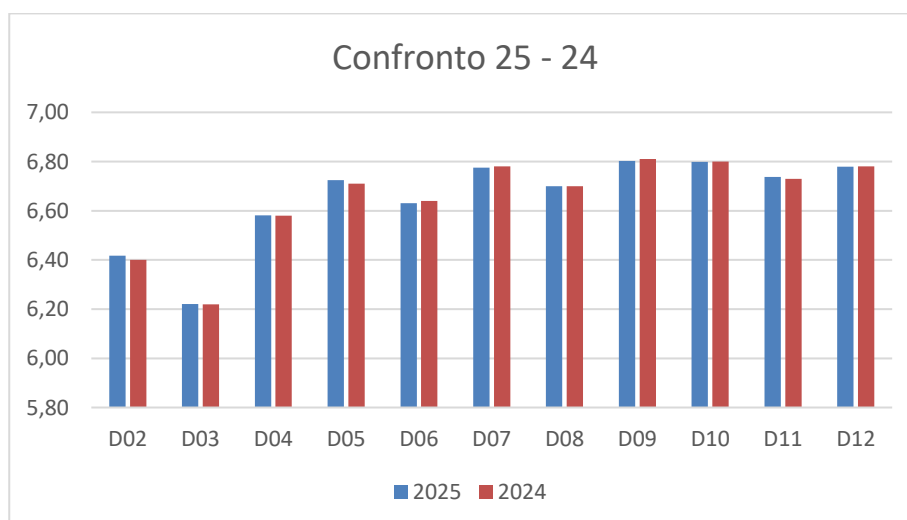
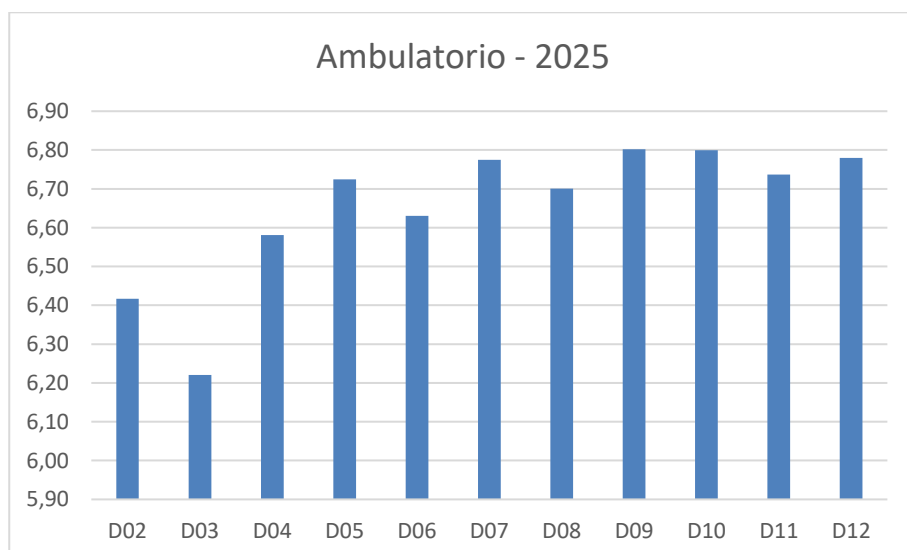


Questionario area Ambulatoriale

DO2	Servizio di prenotazione
DO3	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione
DO4	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
DO5	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti
DO6	Rispetto degli orari previsti
DO7	Attenzione ricevuta dal personale medico
DO8	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute
DO9	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
DO10	Rispetto della riservatezza personale
DO11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?
DO12	Consiglierebbe ad altri questa struttura?

Da 1 (per niente soddisfatto) a 7 (molto soddisfatto)

Sintesi su un totale di 709 schede:

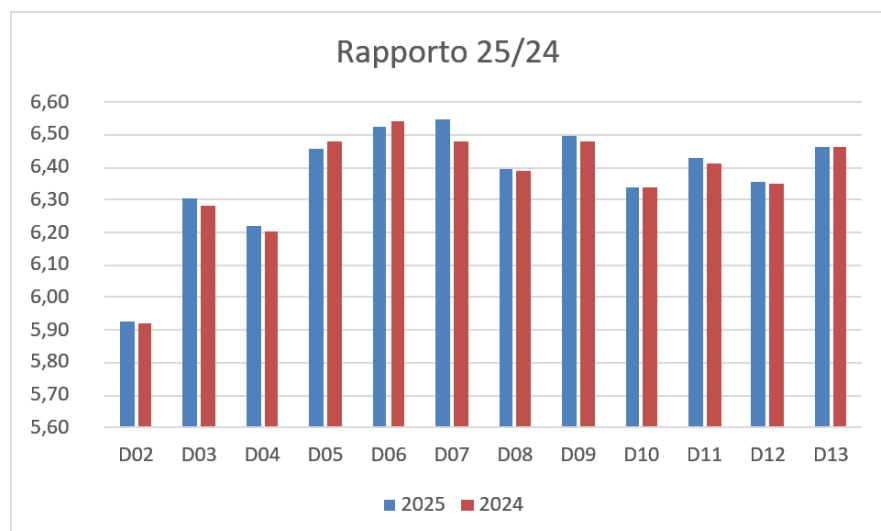
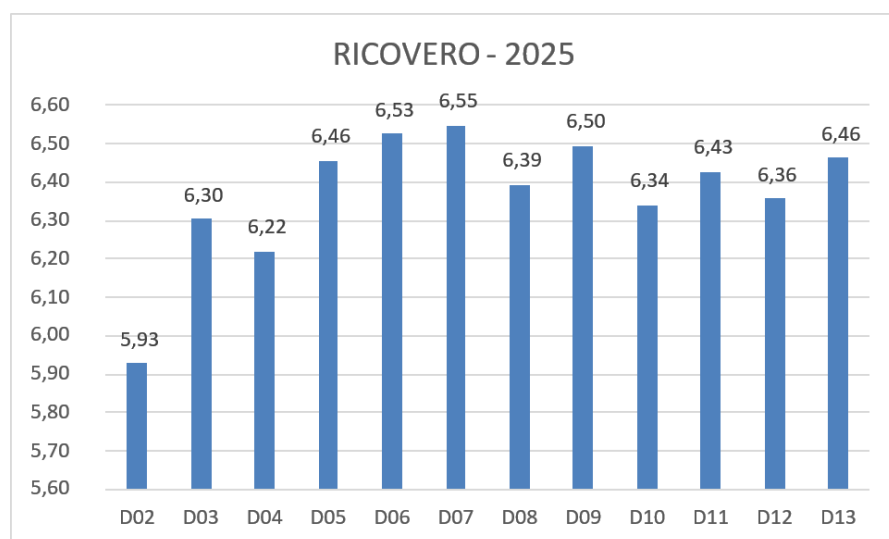


Questionario area Ricovero

DO2	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
DO3	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto
DO4	Aspetti strutturali e alberghieri
DO5	Assistenza del personale infermieristico
DO6	Assistenza del personale medico
DO7	Cure a lei prestate
DO8	Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate
DO9	Rispetto della riservatezza personale
DO10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme
DO11	Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione
DO12	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?
DO13	Consiglierebbe questo ospedale ad altri?

Da 1 (per niente soddisfatto) a 7 (molto soddisfatto)

Sintesi su un totale di 335 schede:



Servizio di Prericovero

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DELL' UTENTE
Personale Infermieristico
Cortesia del Personale/Professionalità Organizzazione Assistenza Informazioni Fornite
Assistenza Medica
Tempi di attesa della visita Cortesia del Personale/Professionalità Informazioni Fornite
Personale Amministrativo
Chiarezza nella comunicazione Tempo utilizzato per pratiche amministrative Cortesia del Personale/Professionalità Pulizia

LEGENDA: VALUTAZIONE
1-2-3 > poco soddisfacente
4 > mediocre
5-6-7 > molto soddisfacente

Sintesi su un totale di 1611 schede

2025

Personale Infermieristico	MEDIA PUNTEGGIO
Cortesia del Personale/Professionalità	6,43
Organizzazione	6,33
Assistenza	6,41
Informazioni Fornite	6,84
Tempi di attesa della visita	6,35
Cortesia del Personale/Professionalità	6,13
Informazioni Fornite	6,47
Chiarezza nella comunicazione	6,70
Tempo utilizzato per pratiche amministrative	6,45
Cortesia del Personale/Professionalità	6,41
Pulizia	6,35